

## 質 問 回 答 書

資料名	ページ	項番	質 問 内 容	回 答
仕様書	2	3	(3)アの教育訓練について質問です。教育訓練対象となる職員の方は何名ほどを想定されていますでしょうか。また、RPAを推進されるための想定体制などございましたら、併せてご教示くださいませ。	<p>教育訓練対象となる職員は1回につきおよそ20名程度、操作研修及び運用研修についても同様の人数を想定している。また当該訓練中、説明会等の映像(音声含む。)については録画の上、当病院事業職員等に対し、総合運営システムの稼働環境下にあるクライアント端末等で視聴可能な形態(動画ファイル)として一定期間配布することを想定している。</p> <p>併せて、パソコン端末を用いての教育訓練については基本、履行場所(1)に掲げる大崎市民病院本院内において発注者が所有する総合運営システム端末を用いて実施することを想定しているが、その実施については、実行環境構築・設定が終了している段階においては当該環境を使用して実施すること、またその他の状況においては受注者と協議の上当該教育訓練が可能な状態の構築を前提として実施することを考慮しており、併せて他施設でも総合運営システム端末を用いての当該ソフトウェア操作が可能となった場合については、当日業務等の都合から参加困難となった職員等に対し、一部リモートでの実施も想定していることを申し添える。</p> <p>また、RPAを推進するための想定体制については、当病院事業内において、組織、職種等の区分ごと、順次使用範囲を拡大してゆくこと及びそのために必要なシナリオ作成等可能な職員の教育・育成、確保を図ること等を前提として、当初対象とする定型的業務が存する事務職員において、教育・育成及びRPAによるタスクシフトを進めてゆくこととしており、向後他の組織や職種等に拡大してゆくことについては、教育・育成された事務職員が専らその窓口となって対応してゆくことを想定している。また、管理の観点では、ロボット及びスケジュール管理が必要となること等から、シナリオ作成権限の申請による貸出、その後の届出等を含めた管理体制を構築していきたいと考えている。</p>
仕様書	3	3	(3)イ(ウ)に記載されている報告書について質問です。報告書フォーマットはございますでしょうか。	報告書フォーマットは受注者任意によるものを想定している。ただし、その様式における記載項目等については契約締結後に発注者と協議の上、それを定めること。
仕様書	4	5	作業実施場所(1)から(6)ですが、総合運営システムが同一のネットワーク環境下にあるかご教示くださいませ。また、それぞれのネットワークの構成が異なっていた場合、その内容をご教示くださいませ。	作業実施場所(1)から(6)については、同一のネットワーク環境下にある。また当該ネットワークを用いてRPAソフトウェアを稼働させる想定であること。
仕様書	4	6	(2)に記載されている仮想サーバですが、何をご利用されていますでしょうか。	仮想化ソフトウェアについてBroadcom社(旧VMware社)製品のVMware vSphereを使用している。また物理サーバ、ストレージ等については、複数存在するため、割愛する。
仕様書	7	9	(11)について質問です。インストールなどを実施するソフトウェアは、RPA製品に関わるソフトウェアという認識で良いでしょうか。	お見込のとおり。

資料名	ページ	項番	質問内容	回答
仕様書	7	9	(14)についての質問です。適用時及び翌日の立ち合いはリモートでの対応でも良いでしょうか。	お見込のとおり。
仕様書	7	9	(15)についての質問です。こちらの内容は、RPA製品で設定したシナリオに対しても同様の対応をお求めでしょうか。	求めているではない。なお、本規定においては、シナリオの稼働時間・開始設定時間と作業時間との事前調整・確認が確実に行われ、相互に支障がないよう実施されることが想定されているが、万が一、処理の実施により(災害等によるものを除く)、シナリオの実施及びその成果品につき予期せぬ影響を与えることとなった場合については、そのリカバリーについて別途協議することがあり得ることにつき留意すること。
仕様書	9	5	仕様書に記載されていない機能をパッケージで有償オプションとして有している場合、当該項目のすべてではない認識で良いでしょうか。	お見込のとおり。